#### Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

## §1 Geltungsbereich

Für alle Bestellungen von / über unseren Online-Shop gelten die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (auch 'AGB' genannt).

## §2 Vertragsverhältnis

Grundlage aller Verträge zwischen dem Kunden und:

Tanja Zonza

Genslerstraße 2a

22307 Hamburg

Deutschland

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: Nicht erforderlich gemäß gem. § 19 UStG (Kleinunternehmerregelung)

sind diese aufgeführten AGB, sofern dieses nicht ausdrücklich anders vermerkt worden ist.

## §3 Vertragsgegenstand

Gegenstand des Vertrages ist der Erwerb kostenpflichtiger & kostenloser digitaler Inhalte (auch genannt WSC 6 / WSC 5 / WSC 3-Stile für die **Woltlab CMS-Software**) über den Online-Shop.

Beim Erwerb digitaler Inhalte können diese nach Abschluss der Bestellung und Zahlung direkt herunter geladen werden. Verbraucher haben ein gesetzliches Widerrufsrecht, über das wir gesondert unter **§6 Widerrufsrecht** belehren.

# §4 Vertragsschluss

Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Durch Anklicken des Bestellbuttons geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Produkte ab. Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung erfolgt zusammen mit der Annahme der Bestellung unmittelbar nach dem Absenden durch eine automatisierte Nachricht. Mit dieser Bestätigung ist der Vertrag zustande gekommen.

Ein bindender Vertrag kann auch bereits zuvor wie folgt zustande kommen:

Wenn Sie die Zahlungsart PayPal gewählt haben, kommt der Vertrag zum Zeitpunkt Ihrer Bestätigung der Zahlungsanweisung an PayPal zustande.

## §5 Nutzungsrecht

Für von uns erworbene Softwareprodukte gelten die jeweiligen Bestimmungen des Lizenzvertrages.

Wir räumen unseren Kunden für erworbene Softwareprodukte ein lebenslanges Nutzungsrecht ein. Bei groben Missbrauch kann das Nutzungsrecht entzogen werden (siehe dazu **§14 Lizenzentzug**). Die Rechte zur Übertragung und Weiterveräußerung richten sich nach den Bedingungen des Lizenzvertrages gemäß Absatz 1.

Die Nutzung unserer Produkte ist politischen Parteien (national / international) in jeglicher Form untersagt!

## §6 Widerrufsrecht

Verbraucher haben ein vierzehntägiges Widerrufsrecht.

#### - Widerrufsbelehrung -

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Tanja Zonza, Genslerstraße 2a, D-22307 Hamburg, E-Mail: community@powerstylez.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### **Muster-Widerrufsformular**

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An

Tanja Zonza

Genslerstraße 2a

22307 Hamburg

Deutschland

E-Mail: community@powerstylez.de

Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)
Bestellt am (*)/erhalten am (*)
Name des/der Verbraucher(s)
Anschrift des/der Verbraucher(s)
Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
Datum
(*) Unzutreffendes streichen.

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/ die

#### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

#### Verzicht auf das Widerrufsrecht

Nach Erwerb einer kostenpflichtigen Datei steht ihnen für diese ein vierzehntägiges Umtauschrecht zu. Durch bestätigen der Geschäftsbedingungen beim Kauf verzichten Sie ausdrücklich auf Ihr Widerrufsrecht - selbstverständlich sind defekte Dateien davon ausgenommen & werden erstattet bzw. auf Kulanzbasis behandelt.

## §7 Gegenstand und Form der Lieferung

Kunden erhalten von uns nach Erwerb die vertragsgegenständlichen Softwareprodukte als herunterladbare Datei(en) in der Shop-Software (Download).

Die Software hat die in der beiliegenden Dokumentation angegebene Funktionalität.

Die Lieferung erfolgt in der Regel durch die Bereitstellung der Softwareprodukte zum Download im Kundenaccount. Über die Bereitstellung der Software erhalten Kunden eine Benachrichtigung.

Erworbene Dateien müssen zwingend zeitnah auf eigenen Speichermedien gesichert werden, gesetzlich ist eine ständige Erreichbarkeit des / der erworbenen Downloads nicht vorgeschrieben und wird von uns auch nicht gewährleistet.

Es besteht kein gesetzliches Anrecht diverser Anpassungen unserer Stilangebote auf neuere WSC-Versionen, diese werden von uns freiwillig zur Verfügung gestellt, Updates zu erworbenen Stilversionen stehen im Shop-Account zur Verfügung. Den vom Supportforum ausgeschlossenen Kunden werden die evtl. Updates zu Stildateien per elektronischer Post an die von ihnen im Kundenkonto angegebene Mailadresse gesendet.

Eine Hardcopy ( z. Bspl. CD, DVD, USB-Stick, anderweitige Speichermedien) der erworbenen Software wird nicht zur Verfügung gestellt.

# §8 Zahlungmöglichkeiten

In unserem Shop stehen Ihnen die folgenden Zahlungsarten zur Verfügung:

#### - PayPal -

Sie bezahlen den Rechnungsbetrag über den Online-Anbieter PayPal. Sie müssen grundsätzlich dort registriert sein bzw. sich erst registrieren, mit Ihren Zugangsdaten legitimieren und die Zahlungsanweisung an uns bestätigen. Weitere Hinweise erhalten Sie beim Bestellvorgang.

PayPal-Käufer verfügen über den dort angebotenen PayPal-Käuferschutz.

Weitere Zahlungmöglichkeiten werden **nicht** unterstützt, bitte sehen Sie von Anfragen diesbezüglich ab da diese kommentarlos gelöscht werden.

## §9 Umtausch von Stildateien

Sollten sie durch Unwissenheit eine falsche Stilversion für Ihre Software erworben haben, so wird ein Umtausch auf Kulanzbasis behandelt. Bitte wenden sie sich in diesem Fall per E-Mail an community@powerstylez.de

## §10 Supportleistungen

Für Kunden (Erstkäufer) wird ein Support für erworbene Produkte von **mindestens 6 Monaten ab Verkaufsdatum garantiert** (aber wesentlich länger durchgeführt), dieser erstreckt sich auf technische Funktionen des Stils, Header-Logo (Standardlogo), CSS-Probleme und optische Anpassungen an nicht unterstützte Apps / Plugins. Supportanfragen werden nur über das Supportforum oder bedingt per E-Mail abgewickelt und bearbeitet.

Für Kunden die einen Erstkäufer-Account übernommen haben ist der Support **nicht** garantiert und stark eingeschränkt. Die Leistungen beschränken sich auf einfache CSS-Fehlerbehebung der erworbenen Stile.

Für kostenlose Angebote wird ein bedingter Support über das Supportforum ausgeführt, dieser beschränkt sich auf CSS-Fehlerbehebung des genutzten Stils.

# §11 Haftungsauschluss / Mängelhaftung

Der Verkäufer haftet für Schäden, sofern ihm Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit nachgewiesen werden, im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften. Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ist ausgeschlossen.

Für eventuelle Schäden durch fehlerhafte / nicht sachgerechte Nutzung der erworbenen Woltlab Suite 6 / Woltlab Suite 5 / Woltlab Suite 3-Stile & mitgelieferten Erweiterungen wird keine Haftung übernommen.

**Anpassungen durch den Kunden / Nutzer:** Für fehlerhafte Anpassungen durch den Kunden / Nutzer oder aus deren Verantwortungsbereich wird keine Haftung übernommen.

Der Ersatz von Folgeschäden und Vermögensschäden, nicht erzielten Ersparnissen, selbst erbrachten Arbeitsaufwand, Zinsenverlusten und von Schäden aus Ansprüchen Dritter gegen den Auftragnehmer ist in jedem Fall, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen.

Grobe Mängel an der gelieferten Software werden über den enthaltenen Support abgewickelt.

## §12 Weitergabe des Benutzeraccounts / Account sharing

Eine Weitergabe / Verkauf des **persönlichen** Benutzeraccounts / Account sharing ist strikt untersagt. Bei Verstoß wird der Account gesperrt & die Zugangsrechte stark eingeschränkt.

## §13 Shop Account / Lizenzübertragungen

Das teilen (sharing) Ihres persönlichen Shopaccounts mit unbefugten Personen ist strikt untersagt. Bei Verstoß wird der Account gesperrt & die Zugangsrechte stark eingeschränkt.

Kunden dürfen ihre erworbenen Lizenzen an andere Personen übertragen welche hier im Supportforum mindestens Mitglied sein müssen, dieser Service wird von uns kostenlos angeboten. Der Kunde darf **keine** zusätzlichen Gebühren für das Übertragen seiner Lizenzen verlangen, der Kaufpreis darf maximal dem entsprechen welcher beim Original Erwerb gezahlt worden ist.

Um den Verschiebungsprozess zu starten rufen Sie bitte Mein Konto > Lizenzen auf und klicken Sie auf den Button Lizenz verschieben unterhalb der gewünschten Lizenz. Bitte geben Sie in dem Formular den vollständigen Benutzernamen des zukünftigen Eigentümers sowie seine/ihre vollständige Adresse an. Wir werden nach intensiver Prüfung den Verschiebungsprozess zeitnah durchführen.

Gesperrte Kunden wenden sich bitte per E-Mail an community@powerstylez.de.

Für entstandene Schäden durch Betrug beim Lizenzverkauf übernimmt Powerstylez.de/Powerstylez.com grundsätzlich keinerlei Haftung. Beachten sie dringend die "Leitfäden zum Handel" bei diversen Marktplätzen.

## §14 Lizenzentzug

Sie verpflichten sich, die von uns angebotene Software nur im gesetzlich und nach diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen zulässigen Umfang zu nutzen. Eine missbräuchliche Nutzung führt zum Ausschluss des eingeräumten Nutzungsrechts (z. Bspl. durch unberechtigtes entfernen des Copyrights, Nutzung von CSS-Codeteilen der Produkte für andere kommerzielle / nicht kommerzielle Produkte oder Nutzung für Webseiten mit illegalen Inhalten / Warez). Es wird nach Bekanntwerden einer missbräuchlichen Nutzung die erteilte Lizenz und das damit verbundene Nutzungsrecht entzogen (Lizenzentzug). Überlassene oder erworbene Dateien sind restlos zu entfernen.

Bereits getätigte Zahlungen werden, soweit gesetzlich zulässig, nur innerhalb 14 Tage nach Erwerb des Produkts auf Kulanzbasis zurückerstattet. Nach Ablauf der 14-Tage Frist werden bereits getätigte Zahlungen **nicht** zurückerstattet.

## §15 Anwendbares Recht

Es findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG) Anwendung.

## §16 Gerichtsstand & Erfüllungsort

Handelt der Kunde als Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen mit Sitz im Hoheitsgebiet der Bundesrepublik Deutschland, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag der Geschäftssitz des Verkäufers (Hamburg / Deutschland). Hat der Kunde seinen Sitz außerhalb des Hoheitsgebiets der Bundesrepublik Deutschland, so ist der Geschäftssitz des Verkäufers ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag, wenn der Vertrag oder Ansprüche aus dem Vertrag der beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit des Kunden zugerechnet werden können. Der Verkäufer ist in den vorstehenden Fällen jedoch in jedem Fall berechtigt, das Gericht am Sitz des Kunden anzurufen.

## §17 Online-Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter <a href="http://ec.europa.eu/consumers/odr/">http://ec.europa.eu/consumers/odr/</a> finden. Verbraucher haben die Möglichkeit, diese Plattform für die Beilegung ihrer Streitigkeiten zu nutzen.

Wir weisen aber darauf hin, dass wir weder verpflichtet, noch bereit sind, uns am Streitbeilegungsverfahren im Rahmen der Europäischen Online-Streitbeilegungs-Plattform zu beteiligen.

Letzte Aktualisierung: 10.11.2023